

帆软账号官方认证服务协议

【首部及导言】

欢迎使用帆软官方认证服务！帆软账号官方认证服务（以下简称“本服务”）是帆软软件有限公司（以下简称“帆软”）提供给用户的一项用户资质审核服务。为使用本服务，用户应当阅读并遵守《帆软账号官方认证服务协议》（以下简称“本协议”）、《帆软社区协议》、《隐私政策》以及帆软及帆软各产品线产品对于用户公布的一系列其他专项规则、制度等。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款，并选择接受或不接受。限制、免责条款可能以加粗形式提示您注意。

除非您已阅读并接受本协议所有条款，否则您无权使用帆软账号官方认证服务。您对本服务的接受、提交资料和信息等行为即视为您已阅读并同意本协议的约束。

如果您未满 18 周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议及其他上述规则，并特别注意未成年人使用条款。

1、协议的范围

1.1 协议适用主体范围

本协议是用户与帆软之间关于用户使用帆软账号官方认证服务所订立的协议。

帆软社区，所属于帆软软件有限帆软，是作为帆软产品及服务配套的知识分享网站。 用户，即帆软及帆软社区用户，包括自然人、法人和其他组织等。

2、术语定义

2.1 帆软账号官方认证服务：是指符合一定条件的用户可以对帆软社区帐号申请企业认证。帆软根据用户的申请及其提交的资料和信息，自行或者委托第三方审核机构进行审核，并根据审核情况确定认证结果和认证信息的服务。

2.2 认证审核：指用户向帆软提出申请，帆软根据法律规定及双方的约定和保证，基于用户提交的资料和信息，对用户的帐号进行帐号资质审核。详细认证及审核流程参见下文。

2.2.1 帐号资质审核：指用户向帆软提出申请，帆软根据法律规定及双方的约定和保证，对用户提交的主体资质证明或其所拥有的权利证明资料和信息进行甄别及核实的过程。

2.3 第三方审核机构：指帆软委托对用户进行认证审核的第三方机构。

2.4 认证结果：是指帆软及其委托的第三方审核机构按照用户的申请进行认证审核后，帆软向用户输出的认证结果，认证结果只包括成功和失败两种情形。

3、用户的权利义务

3.1 用户应保证其提供给帆软或者第三方审核机构的所有资料和信息真实性、合法性、准确性和有效性。如用户提供服务或内容需要取得相关法律法规规定的许可或进行备案的，用户应当主动进行明确说明并提交相应的许可或备案证明。否则，帆软有权拒绝或终止提供本服务，并依照本协议对违规帐号进行处罚。因此给帆软或第三方造成损害的，你应当依法予以赔偿。

3.2 用户同意授权帆软将其提交的资料和信息委托第三方审核机构进行甄别核实，第三方审核机构有权出于认证审核之必要查阅、使用及保存上述资料及信息，并有权受帆软委托以自身名义与用户就认证审核事宜进行联系与沟通，用户应当配合第三方审核机构在认证审核过程中所提出的相关需求。

3.3 用户不得通过非帆软授权的其他任何渠道使用本服务，如非因帆软或者第三方审核机构原因导致的认证失败、认证流程过长等后果，帆软及第三方审核机构不承担责任。

3.4 用户理解并且同意，用户提交的资料和信息是作出认证结果的重要依据，任何资料和信息变更将可能影响认证结果，用户应当在资料和信息变更时及时提出补充认证申请，否则帆软有权依照本协议约定对用户进行处罚。帆软因此遭受损失的，你也应当一并赔偿。

3.5 帐号资质审核成功后，用户可以获得认证企业专享权限，用户使用相关权限时应遵守法律、行政法规和本协议或相关服务条款的规定，否则，帆软有权不经通知随时视行为情节对违规用户的帐号采取包括但不限于限制、停止使用认证企业专享权限等措施。

4、帆软的权利义务

4.1 保护用户信息是帆软的一项基本原则，帆软将会采取合理的措施保护用户所提交的一切资料及信息。除法律法规规定的情形外，未经用户许可帆软不会向其他第三方公开、透露上述资料及信息。用户基于申请本服务的需要，授权帆软将其提交的资料和信息委托第三方审核机构进行甄别核实，在本协议许可的范围内，帆软及第三方审核机构对相关资料及信息采用专业加密存储与传输方式进行传输及使用，保障用户的信息安全。

4.2 为依法保障帆软账号认证服务的规范有序，帆软有权根据相关法律法规的规定及行业标准，针对用户的不同认证需求制定不同的认证审核标准及要求，并有权在必要时对相关标准及要求进行修改。

4.3 帆软有权根据用户提交的资料及信息，并结合第三方审核机构甄别核实的情况独立判断，确定审核结果，开通认证企业专享权限。

5、认证服务规范

5.1 认证流程

5.1.1 用户申请本服务需要登录申请页面按照帆软提示提交有关资料及信息。

您在申请本服务时应仔细阅读并同意本协议，您对本服务的接受、购买、提交资料和信息、付款等行为即视为您已阅读并同意受本协议的约束。

5.1.2 用户在完成在线申请及资料提交流程，帆软会在 7 个工作日内展开认证审核工作，用户应积极配合帆软及第三方审核帆软的审核需求，并有权随时了解、查询审核进度。

5.1.3 用户向帆软或者第三方审核机构提供的资料和信息如有变更的，应当及时采取以下措施，否则帆软有权依照本协议约定对用户进行相关处理：

5.1.3.1 如处于认证审核过程中的资料和信息发生变更，用户应立即通知帆软或负责审核订单的第三方审核机构更新有关资料及信息；

5.1.3.2 如认证成功后资料和信息发生变更，用户应及时申请补充订单变更有关资料及信息；

5.1.3.3 如认证成功后帆软发现资料和信息存在错误，用户应及时申请更正有关资料及信息。

5.2 认证规则

5.2.1 用户理解并同意：帆软账号认证服务内容仅限于对用户提交的资料及信息进行甄别与核实，帆软将对前述资料及信息进行合理、谨慎的形式审查，但在

帆软的合法权限和合理能力范围内，帆软无法实质审查用户的更多行为，并不为此提供任何担保。

5.2.2 帆软有权自行或委托第三方审核机构甄别核实包括但不限于以下内容：

5.2.2.1 用户是否拥有合法主体资质，以及是否取得提供服务或内容相应的权利或授权；

5.2.2.2 帐号运营者主体身份，以及是否经过用户明确授权；

5.2.2.3 其他帆软或第三方审核机构认为需要审核的内容。 用户应就上述内容提供相应的证明文件予以证明并承担真实性、合法性、准确性的瑕疵担保责任。

5.3 账号信息内容由帆软根据审核情况进行确定，并在认证帐号名称审核成功后生成，主要包括用户主体资质和权利等有效证明的信息。 帆软有权根据平台规范运营的需要调整认证信息的内容及格式。

6、知识产权

6.1 帆软是本服务及其相关产品的知识产权权利人。本服务及其相关产品的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权， 以及相关的所有信息内容（包括但不限于文字、图片、界面设计、版面框架等）均受中华人民共和国相关法律法规及相关国际条约的保护， 由帆软享有，本协议另行约定、或按照相关法律法规规定由其他权利人享有的除外。

6.2 帆软尊重用户对于发布的信息内容的相关知识产权权利，包括但不限于著作权、商标权等； 因此，帆软希望用户也同样尊重其他权利人、或其他内容权利人的相关知识产权权利，未经相关权利人允许，不得基于任何目的侵犯其合法权益。

7、免责声明

7.1 您理解并同意：为了向您提供更完善的服务，帆软有权定期或不定期地对提供本服务的软件或硬件设施进行检修、维护、升级等，此类情况可能会造成相关服务在合理时间内中断或暂停，此等情况下本平台或帆软不承担责任。

7.2 您理解并同意：本服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。帆软会尽最大努力维持服务的连贯性和安全性；但不能保证服务毫无瑕疵，也无法随时预见和防范法律、技术以及其他风险，包括但不限于不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、系统不稳定、第三方服务瑕疵、政府行为等原因可能导致的服务中断、数据丢失以及其他的损失和风险。所以您也同意：即使帆软提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为帆软违约，帆软不承担任何责任。

8、法律责任

8.1 如果帆软发现或收到他人举报或投诉用户违反本协议约定的，帆软有权不经通知随时视行为情节对违规用户的帐号处以包括但不限于终止本服务资质审核、责令用户补充资质审查资料、责令用户修改认证信息、强制修改帐号名称及认证信息直至取消认证等措施。

8.2 用户理解并同意，因用户违反本协议或相关服务条款的规定，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，用户应当独立承担责任；帆软因此遭受损失的，用户也应当一并赔偿。

9、有效期限与终止

9.1 本协议自您在线同意本服务协议之时起生效。除本协议约定终止情形外，本协议将持续有效。

9.2 当发生下述一种或多种情形时，帆软有权随时单方终止向您提供本服务：

- (1) 因不可抗力导致您无法继续使用本服务或帆软无法提供本服务的；
- (2) 您违反本协议或本平台不时公布的其他各项制度规范的；
- (3) 造成帆软或其他第三方损失的；
- (4) 本协议约定的其他终止条件发生或实现的。

9.3 帆软有权根据整体运营安排，随时单方终止本协议，另外若认证服务涉及第三方的收费项目，帆软有权据此新增相关条款。

9.4 由于您违反本协议约定帆软依约终止向您提供本服务后，您不得直接或间接地以他人的系统帐号注册使用本服务。

9.5 协议生效期间如遇国家法律、法规、国家相关部门及电信运营商有新相关文件出台或政策环境产生变化，致使本协议之签订、履行基础产生根本性变化的，任何一方可通知对方协商变更原协议。若协商不成，一方可在提前十五日通知对方的情况下终止协议并不承担任何责任。

9.6 不论本协议或本服务因为任何原因终止的，帆软有权选择保留或删除服务数据。

9.7 本协议项下服务的终止并不影响本协议项下未完成的结算或其它在服务终止前已产生的义务的履行或权利的行使。

10、其他

10.1 本协议的成立、生效、履行、解释及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。倘若本协议之任何规定因与中华人民共和国法律抵触而无效，则这些条款应在不违反法律的前提下按照尽可能接近本协议原条文目的之原则进行重新解释和适用，且本协议其它规定仍应具有完整的效力及效果。

10.2 本协议内容同时包括帆软可能不断发布的关于本服务的其他相关协议、规则等内容。 上述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分，您同样应当遵守。

10.3 本协议签订地为中华人民共和国无锡市锡山区。若您与帆软发生任何争议，双方应尽量友好协商解决，协商不成，您同意应将争议提交至无锡市锡山区人民法院诉讼解决。